

我が社の
障害者雇用

社会福祉法人 神戸自興会 特別養護老人ホーム 萬寿園

「笑顔あふれる、穏やかで温かい暮らしを・・・」

自然あふれる環境と思いやる心・親身なサービスで、
皆様にやすらぎと楽しさに満ちた時間を提供いたします。

会社概要

- 代表者 ● 理事長 小澤 正人
- 本社所在地 ● 神戸市西区
- 事業内容 ● 特別養護老人ホーム、ショートステイ、
居宅介護支援事業、軽費老人ホーム、
特定施設入居者生活介護、通所介護
- 従業員数 ● 104名 うち障害者5名
(知的障害者4名、身体障害者1名)
- ホームページ ● <http://www.kobe-manjuen.or.jp/>



障害者雇用について人事担当者にインタビュー

障害者雇用推進のきっかけ・経緯は？

きっかけは2年前に受けた神戸市の監査です。「介護職員が入居者の介護に専念できるようにしてはどうか」と助言をいただきました。そこで、施設の清掃など介護以外の業務に従事してもらえる人を募集したのが始まりです。当初なかなか人が集まらず、また、長続きしないので困っていた時に、障害者雇用の提案をしていただきました。



インタビューに答える人事担当者

採用はどのように？

弊社に来られる人のほとんどを、近隣の障害者施設から紹介していただいています。通勤に支障がないか、勤務時間を守れるかといった基本的な部分を確認し、仕事を始める時にはジョブコーチの方にお越しいただき、業務をキチンと覚えられるよう指導していただいています。

採用された方はどのような職種に就かれていますか？

施設や介護用品の清掃、入居者への飲み物の提供、ベットシーツの交換など簡単な業務からお願いする場合があります。入居者の方に気持ちよく生活していただくために、お部屋やトイレの清掃は欠かせません。最初にお話しした通り、介護職員が介護に専念するため普段なかなか手が回りにくい部分を担当してもらっています。

もちろん、一人ひとりできることが違いますので、トライアル雇用の期間を通じて、こちらの希望と障害者の方ができることをすり合わせてから仕事をお願いしています。本人の努力次第で勤務時間を延ばしたり、できる内容を増やしたり新しいことにも挑戦してもらったりしています。今働いている方の中には、本人の希望で入居者の入浴介助をしてもらっている方もいます。



仕事の様子

障害者雇用で感じたこと、今後の課題は？

仕事を覚えるまでは大変ですが、今はお願いした業務をしっかりとこなしてくれています。彼らが毎日施設を清潔に保ってくれています。入居者への挨拶や職員への気配りもできて、職場に明るい雰囲気を作ってくれる人もいます。

課題もあると思います。遅刻癖が直らなかったり、心配性で一つひとつ確認をあげないと次に仕事が進まなかったりする人がいます。健常者より時間はかかるかもしれませんが、一度指導して終わりではなく、その人を信じて、できるようになるまで繰り返し丁寧に教えてあげることが大事だと思います。

雇用管理・サポート体制などで工夫されている事は？

あまり特別な雇用管理はしていませんが、その人のできる業務や体調に合わせて、勤務時間を短くするなどの体制は取っています。そのほか仕事の教え方にはまだまだ工夫が必要です。注意や指導を理解するのが苦手な方もいますので、声のかけ方や教え方には気を遣っています。言い方を少し変えるだけで伝わり方が違うことも多いので、その人にあった伝え方を模索していく必要があります。

そしてキチンと仕事をしてくれた時には、「ありがとう」や「しっかりやってくれましたね」と感謝の言葉をかけてあげることが大事です。健常者に対しても言えることですが、やはり仕事の成果を見てくれる人がいると、本人もやる気を出してくれます。

最後に、これから障害者雇用に取り組もうとしている企業へのメッセージをお願いします。

一人ひとりの能力や個性を見て、できることから任せてあげることが必要だと思います。最初は不安だと思いますが、慣れてくればできることも増えていきますので、細く長く彼らの成長を見守ってあげること、反対に、ダメなことはダメとしっかり伝え、社会人としての自覚を持ってもらうことも大事です。ジョブコーチなどの制度を利用するのもいいと思います。仕事面の支援だけでなく、障害者の中には職場の人に言いにくい悩みごとも、ジョブコーチの方には話せたりする人もいるので、私たちも頼りにしています。

勤務されている方へのインタビュー

いつからこの会社に勤めていますか？

私は昨年こちらに入社しました。1年と3か月ぐらいになります。

どのような仕事に従事されていますか？

今は入居者の入浴介助や食事の介助、その他清掃などをやっています。

この会社に勤めて良かったと思う事は？

介護の仕事に就きたいと思っていたので、この会社で介護の仕事ができて良かったです。お年寄りの方との交流も楽しいです。

今後の自分への課題・目標などあれば教えてください。

スキルアップを目指して介護福祉士の資格を取りたいと思っています。今は勉強中です。そして正社員になれるようこれからも頑張ります。



インタビュー中の盛さん