

我が社の雇用事例

 NIPPON STEEL

NSハートフルサービス関西株式会社 大阪地区（大阪・尼崎）

全員が生き生きと
働ける環境をこれからも



企業DATA

代表者	代表取締役社長 有本 亮介
所在地	〒660-0892 兵庫県尼崎市東難波町2丁目17-85 (日本製鉄株式会社甲東寮内)
従業員数	43人（内、障がい者19人） （内訳：身体障がい者0人 知的障がい者19人 精神障がい者0人）
URL	https://www.nsb-kns.nipponsteel.com/nshsk/
事業内容	日本製鉄株式会社の特例子会社として、日本製鉄の尼崎の独身寮（甲東寮）や「尼崎研究開発センター」内の共用部分の清掃の実施に加え、印刷などの業務サポートや各地区間のメール・デリバリー業務を行っています。

インタビュー

■ 障がい者の雇用の経緯について ■

取締役 倉内 友孝さん
上席主幹 大竹 崇史さん
大阪総務課長 嶋崎 安代さん

日本製鉄株式会社の特例子会社として、親会社と連携しながら、障がい者が働きやすい職場づくりや雇用機会の確保に取り組んでいます。

当社は2007年4月に和歌山県下で初の特例子会社として設立いたしました。設立当初から地域に密着した事業運営を行いながら、障がい者が職場で力を発揮できる環境づくりを進めていきました。また、企業としての社会的責任を果たすとともに、障がい者の働き方の工夫や支援体制の強化に取り組んできました。

さらに、2019年には尼崎の独身寮(甲東寮)を中心に清掃業務を開始し、事業内容をより広げることで新たな雇用の場を創出しました。この拡大は、特例子会社としての役割をより強固にするための一環であり、より多くの障がい者に働きやすい環境と仕事の選択肢を提供する取り組みとして位置付けられています。

■障がい者への取り組み・課題について■

現在の大阪地区は若い世代が多いため問題はありませんが、今後年齢を重ねた際には体面の負担が心配です。また、障がい者が担当する事業を拡げていく中で障害特性に合わせて無理なく取り組めるような仕事の切り出しが大きな課題となっています。

当社の障がい者の方は親会社である日本製鉄と同じ福利厚生制度（含、健保）が適用されますので、長期間安心して働ける環境を整備しています。

■雇用環境管理サポート体制について■

障がい者をサポートする指導員の体制は、3名に付き1名の配置にするなど手厚くしています。また、作業手順のバラツキを無くすため、業務内容を可視化できる画像などを取り入れたマニュアルを作成し、誰でも同じ基準で教えられるよう工夫しています。

清掃作業には細心の注意が必要な工程や、人によって教え方が変わりやすい部分もあるため、指導員が変わると認識の違いで混乱が生じることがあります。そこで、マニュアルを共通のルールとして明確にすることで、安心して取り組める環境づくりを進めています。

さらに、定期面談の実施やサポート体制を充実させたことで障がい者同士のトラブルは発生していません。また、指導員同士で日々情報共有を行い、指導の質が維持・向上されるよう努めるとともに、会社見学会を開催して保護者にも実際の職場を見てもらうことで、指導員とのコミュニケーションの場を広げています。最後に、清掃業務は夏場に負担が大きくなるため、水分補給や休憩時間を多めにするなど、体調面への配慮も行っています。



■障がい者の仕事について■

甲東寮と尼崎研究開発センター内の共有部分の清掃を行っています。さらに、甲東寮では宿泊室のベッドメイクや廊下のワックス掛け、男性寮の大浴場の清掃を担当し、尼崎研究開発センターでは会議室や更衣室などの清掃も実施しています。清掃作業では、利用される皆さまに心地よい空間を提供できるよう、日々丁寧で清潔な作業を心掛けています。



■ 今後、障がい者を雇用する企業様へ ■

当社は特例子会社であり障がい者雇用を前提とした会社ですが、実際に働いていただくと会社にとって貴重な戦力になることがわかります。一度取り組んでみるのが大切です。

採用においては、会社と本人のマッチングが重要です。実習などを実施して会社が求める人材像と障がい者のマッチングを行い、安心して定着できる環境づくりが必要だと思えます。

障がい者インタビュー

特別支援学校からの実習をきっかけにこちらへ就職しました。掃除は大変なところもありますが、自分が作業した所が綺麗になっているのを見るととても楽しく嬉しい気持ちになります。

仕事内容は甲東寮のトイレや洗面台などの清掃が中心で、出張者が宿泊される際には、ゲストルームのベッドメイキングや清掃も担当しています。

勤めてみて良かったと思うことは、コミュニケーションが苦手だった自分が、この会社に入ってから少しずつ努力し、いろいろな人と話せるようになったことです。これからの目標は、悩みや困っていることを一人で抱え込まずに自分から積極的に周りの人を頼り、コミュニケーションの幅を広げていくことです。



社歴6年 青木さん



社歴7年 坂本さん

特別支援学校を卒業した時に、ちょうど当社が設立され、1期生として入社しました。

仕事内容は主に清掃で、大浴場の高圧洗浄や寮内のフローリングのモップ掛けも行っています。仕事は大変なこともありますが、みんなと楽しく働けていることが一番良かったと感じています。

また、自分は釣りが趣味で、休みの日に昔からの友達と釣りに行くことが良い息抜きになっています。今後の目標は、後輩にしっかり仕事を教えられるようになることです。コミュニケーションが得意ではないので、その点も含めて努力して成長していきたいと思っています。