

# 山陽ダイヤパーサーヴィス株式会社

## 高齢者・重度障害者多数雇用で地域社会へ貢献



### 会社の概要

代表者 代表取締役社長 竹内 英一

所在地 姫路市

事業内容 サービス業

布おむつ・衣類・ユニフォーム・タオル  
等の洗濯、各メーカー紙おむつ・  
介護用品等販売

### 従業員数

54名

男性 44名

女性 10名

## 高齢者雇用について人事担当者にインタビュー

### 高年齢者雇用についてはどのように考えていますか

当社は若者が集まりにくい業種であり、地域的にみても若年者・中年者等は姫路方面等への就職意識が強く、50歳以下の労働力が慢性的に不足している状態です。

このような状況の中にあって、労働力の確保は必然的に高齢者となります。現在の高齢者は一昔前の高齢者と違って元気であり、就労意欲も旺盛です。

多くのリネン類は半自動化されていますが、機械化の出来ない特殊業務に関しては熟練者の技術・技能が必要であり、高齢者の経験を十分生かすことができるため、丁寧さが商品の完成度の高さに十分反映されており、顧客からの信頼の獲得に寄与しています。

高齢者雇用で配慮している事は、可能な限り本人希望の職種に就くよう配慮を行い、面談のうえ、本人の体力や家庭事情も考慮し、ライフスタイルに合わせた勤務形態を設定するようにしています。

課題としては、本人の積み重ねた経験技術の継承が実施されるかがポイントとなります。

高年齢者雇用のメリットとしては、長年の経験と積み重ねた専門的な知識や技術が豊富なことで、若い従業員の模範となっています。



## 高齢者が働きやすいように改善したことは

一言で高齢者といっても、能力的に高い人、几帳面な人、経験が豊富な人など様々です。一般的に若年層はできるだけ多くの部門や業務を経験させ、オールラウンドに育てていくことが必要ですが、高齢者については、几帳面な人は仕上げ業務や検品業務に配置するなど、その人の長所をできるだけ生かした仕事をしてもらっています。

勤務条件としては、65歳以上の継続雇用者の勤務形態は原則フルタイムですが、希望する方は午前・午後等のパートタイム形式としています。

## これから70歳雇用に取り組もうとしている企業へのアドバイスについて

日々刻々と変化する時代ですが、当社の使命は安全で衛生的で、また、エコロジーなりネンをお客様に提供する事に変わりはありません。

その中で、長い年月で培った知識と経験を持った高年齢従業員は会社の財産であり、経験を若い人に継承していくことが今後より一層必要になると思います。

そのため、働く熱意のある方の生涯現役をめざし、職務内容や作業時間などを配慮し、日々、作業環境の改善に取り組んでいきます。

今後は若い従業員に対する教育などに取り組み、事業の発展を通じて高齢者・障害者雇用の拡大を図っていくことが、地域社会への貢献に繋がると考えています。

## 活躍する高齢者へのインタビュー（2人）

- ・お年は何歳ですか。

（H子さん）64歳です。

（S子さん）76歳です。

- ・どのような仕事をされていますか。

病院、介護施設等の従業員の私服のクリーニング及び仕上作業を4人でしています。

- ・いつ頃から今の仕事をされていますか。

2人とも平成2年からですので13年になります。

- ・若い人とはうまくいっていますか。

うまくいっています。また、自分の技術を教えています。

- ・いつ頃まで働きたいですか。

体が元気ですので、体力が続く限り働きたいと思っています。



