

社会福祉法人 すみれ会

良質な医療・介護の推進と優れた職業人の育成に貢献し、
教育を通して社会に奉仕する。



会社概要

- 代表者 ● スミレ会グループ理事長 前田 章
- 本社所在地 ● 神戸市
- 事業内容 ● 特別養護老人ホーム、
ショートステイ、デイサービス
- 従業員数 ● 50名 うち障害者数6名
(身体障害者1名、精神障害5名)
- ホームページ ● <http://www.sumire.or.jp>

障害者雇用について人事担当者にインタビュー

障害者雇用推進のきっかけ・経緯は？

10年ほど前から本格的に取り組むようになりました。背景には介護職員の人材不足があります。現在、勤務歴が長い方で5年、一番新しい方では2年前に採用しました。

採用はどのように？

近年は障害者を対象とした企業合同説明会に参加して採用を募っています。就職希望者には後日、施設で面談と短期間の実習を経て、仕事内容や職場の雰囲気を確認してもらい採用を決定します。



インタビューに答える
総務主任の牛田 政臣さん

採用された方はどのような職種に就かれていますか？

担当するフロアによって多少の違いはありますが、主に施設に入所・利用されている方の見守りやコミュニケーションを取ることで、食事の配膳、シーツ交換等の清掃業務を担当しています。当施設では直接、介護業務に関わることはありませんが、介護職員の手が回りにくい分野を担い、また利用者の話し相手になることで気持ちを和ませてくれています。利用者からの評判もよく、彼らを頼りにしている人も多いです。

一人ずつに教育係のような先輩スタッフを固定で付けることはしていませんが、同じフロアにはいつも数人のスタッフがいますので、障害のあるスタッフが業務中に一人にならないように目を配っています。

障害者雇用で感じたこと、今後の課題は？

私は昨年から障害者も含めた雇用管理の部門に配属されました。障害者の方と共に働く環境や体制はしっかりと整っていたので、「障害者雇用」という点で困ることは少なかったです。現場のスタッフも障害者の方と働くことを普通のこととして捉えてくれています。

今働いている障害者の方たちは、語弊がある表現かも知れませんが「手を抜くことを知らない」人たちがばかりです。とてもまじめに仕事に取り組んでくれますが、熱中するあまり、周囲が見えなくなったり一人で考えこんでしまったりすることがあります。そのような時には、休憩を取るよう促したり、困ったときに相談できるよう声を掛けたりするようにしています。

その上で、できる仕事を少しずつ増やしていくことが今後の課題です。具体的には現状担当してもらっている清掃や食事の配膳補助の範囲や量を増やすこと。または自立度が高い利用者の一部介助、排せつの補助などです。20代の方が多く、私たちは伸び代があると思っており、彼らも今以上にできることがあると感じているようです。ただ、他のスタッフも日々の業務がありますので、新しいことを教える時間を確保しにくい状態です。また、周囲のスタッフの配置替えもあり、「仕事の教え方」がうまく共有できていないところが正直あるかと思います。以前ある方に対して業務量を少し増やしてみましたが、仕事のペースが乱れてしまいうまくいきませんでした。本人のやろうという意思は見て取れましたので、その気持ちに添えてあげられるようにしたいですね。

雇用管理・サポート体制などで工夫されている事は？

特に精神障害の方には仕事量の調整に気を遣っています。毎週の作業量を予め伝えて急に増やすことがないようにし、無理のないペースで進めてもらえるようにしています。時に利用者から細かな用事や注文を依頼されることがあるので、その場合は一人で抱え込んでパニックにならないように、周囲のスタッフがサポートに入ります。また障害のあるスタッフが以前在籍していた総合リハビリテーションセンターあけぼのの家、社会福祉法人神戸聖隷福祉事業団の先生方が卒業後も月に1、2回様子を見に来てくれています。悩みごとや困っていることなどが

あれば先生方を通じて連絡をもらうようにしています。

勤務時間自体は他の方より少し短い程度ですが、4連勤や5連勤といった連続勤務にならないようにし、月の出勤日数は15日程度になるように調整しています。ただ、以前に、シフトの都合で普段と違うフロアの業務をお願いすることがありました。利用者やスタッフも昨日までと違う人ばかりで、困ったときに声を掛けることを遠慮してしまい、負担が大きかったようです。こうしたことが起こらないよう私たち管理側も注意しなければいけないと思いました。

最後に、これから障害者雇用に取り組もうとしている企業へのメッセージをお願いします。

障害者ということに偏見を持たず、積極的に受け入れてもらいたいですね。私たちの職場で働いている方たちもそうですが、まじめで仕事に精一杯取り組んでくれる方が多いと思います。最初は一人ずつ採用することになるとと思いますが、周囲とバランスを取りつつ障害者の方と一緒に働ける職場を作って下さい。

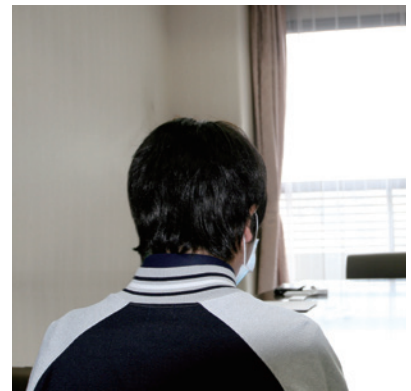
勤務されている方へのインタビュー

いつからこの会社に勤めていますか？

2年前になります。それまで職業訓練学校に通っていました。ここについては合同説明会に出席して知りました。その後、面接と実習を受けて採用してもらいました。

どのような仕事に従事されていますか？

利用者の見守りやコミュニケーションを取る仕事をしています。施設の壁に飾る装飾を利用者の方々と一緒に切り絵で作っています。季節ごとに様々なものを作りますが、最近だとお正月の行事やバレンタインにちなんだ装飾を作りました。



インタビューに答えるAさん

この会社に勤めて良かったと思う事は？

何よりも仕事ができるようになったことが嬉しいです。今私は職場の近くでひとり暮らしをしていますが、離れて住む両親も仕事に就けたことを喜んでいました。

今後の自分への課題・目標などあれば教えてください。

私は人と話すことが苦手ですが、周囲のスタッフの方々には優しく接してもらっています。迷惑をかけないよう、今の仕事をしっかりとこなしていきたいと思っています。