

# 株式会社 ウエスト神姫

## 「地域共栄 未来創成」

— 地域と共に発展、繁栄しながら、さらに豊かな未来を創っていく —

路線バス・貸切バスの運行を通じて、地域に密着したサービスを提供することにより、地域社会発展の一翼を担っています。「お客様の安全の確保」が何よりも最優先という信念のもと、いつまでも安心してお乗りいただけるバスとして、皆様に親しまれています。公共交通の担い手としての使命を果たせるよう、グループの総合力を活かし、持続的な成長を目指して事業展開します。

### 会社概要

- 代表者 ● 代表取締役社長 須和 憲和
- 本社所在地 ● 相生市
- 事業内容 ● 乗合バスの運行・貸切バスの運行・  
定期観光バスの運行・旅行代理業
- 従業員数 ● 144名（うち65歳以上11名）

Iターン・Uターン求職者募集中



## 高齢者雇用について人事担当者にインタビュー



インタビュー中の代表取締役 須和社長(右)と  
山下支配人(左)

### 高齢者雇用推進のきっかけ・経緯は？

当業界は国土交通省がプロジェクトを立ち上げて対応しているほど、慢性的な人手不足となっています。当社も例外ではなく、高齢者の方を雇用してそれを補っている状況です。

当社の定年は60歳ですが、定年後の継続雇用制度として67歳まで更新延長できるように制度を整え、さらに平成27年4月からは70歳まで継続出来るようになりました。

社内の継続雇用以外では、積極的にハローワークを利用して人材の確保に取り組んでいます。

## 雇用された方はどのような職種に就かれていますか？

現状ではほとんどドライバーとして雇用しています。それ以外では運行管理を担当している者もいます。ただし当社では継続雇用の場合、定年前にアンケートを取っており、その内容は継続雇用の意思確認や希望職種・勤務形態などです。ですからその意思に合った職種をグループ会社全体で選択することが出来ます。しかしながら今までしてきた仕事と違う職種に就くのは難しいようで、大半は定年前と同じ業務内容に従事しています。

## 高齢者雇用のために配慮している事は？

健康診断を年2回と運転適性診断・動体視力検査を実施しています。それに加えて国土交通省が定める「健康管理マニュアル」に基づいた運行管理を行っております。これは健康状態を起因としたリスクの軽減を目的としたもので、お客様の安全確保という意味合いでも必要な事です。以上の条件をクリアできなければ当社のドライバーとして継続雇用することが出来ません。また、健康づくりのために運動施設（トレーニングルーム）を設置したり、車庫の照明を改善するなど職場環境の改善にも取り組みました。

そして60歳以上になると年金の受給をしながら働くというスタイルを要望する従業員もいます。これは今まで仕事中心に生活していた人が、自分の生活や地域貢献などに時間を使いたいという思いから来ています。この考え方を尊重し、人生設計のソフトランディングに対応した勤務形態に変更することもできるようになりました。



工作中的様子

## 高齢者雇用によるメリットは？

従業員に継続雇用制度についてアンケートを行った際、「何歳まで働きたいか」という問いに、ほとんどの者が「働ける間はいつまでも働きたい」という答えでした。ですから高齢者雇用を推進することで、その希望に応えることが出来る会社であるとアピール出来ています。この地域ではこの様な継続雇用を行っている会社が少なく、従業員に安心感を与えているようです。

## 最後に、これから高齢者雇用に取り組もうとしている企業へのメッセージをお願いします。

これからますます進んでいく人口減少や少子高齢化の社会において、高齢者を雇用することが企業にとって社会的義務となり、企業存続への道筋となってくるでしょう。中高年向けの意識調査でも65歳以上の就業を希望する回答が多くを占めておりこの動きは加速すると思われます。ですから経営者は健康で働く意欲や能力がある限り年齢に関係なく働き続ける事の出来る「生涯現役社会」の構築を進めなければなりません。

当社は平成25年に策定された「交通政策基本法」の主旨に基づき移動困難な方たちの足となり、地域の公共交通として貢献しています。それこそが我が社の存在価値であると認識しています。その考え方を基にしているからこそ高齢者雇用を率先して進めていかなければならないのです。経営者が今後の企業経営の在り方を考えるべき時に来ていると思います。

## 勤務されている方へのインタビュー

### 年齢を伺えますか？

現在61歳です。定年から約1年が経過しています。

### いつからこの会社に勤めていますか？

平成18年の5月から勤務しておりますので約9年働いています。

### どのような仕事に従事されていますか？

バスの運転士をしております。  
相生市を中心に一般の定期路線を担当してます。



インタビューに答えるTさん

### どのような勤務形態となっていますか？

4日出勤して1日休暇をとる勤務形態です。

### 会社の同僚（特に若い方）とのコミュニケーションはとれていますか？

定年から1年という事もあり以前と変わらない交流が出来ていると思います。世間話や趣味の話など普通に会話が出来ています。若い方とは世代のギャップを感じることはありますが、仕事の話でお互いに情報交換できているのでコミュニケーションに問題はないと思います。

### この会社に勤めて良かったと思う事は？

自分の体の状態が会社の運行基準に達していれば長期雇用していただけるという事です。働ける間は生活の安定に繋がりますので助かります。

以前は別の会社で製造業に従事していたのですが、その時にはお客様と接する機会がありませんでした。この仕事ではお客様の声を直接聞く事ができ、自分の仕事が評価されることを嬉しく思います。

### いつまでこの会社で働きたいと思われていますか？

とりあえずの区切りとしては65歳になるまでを目標にしています。この仕事は体調管理をしっかりしなければ続けることができません。ですから、今は専門家のアドバイスを受けながら取り組んでいます。今までも気をつけてはいたのですが、より一層真剣に取り組まなければと感じた為です。健康なうちは出来る限り長く勤めたいと思います。