

株式会社 セイフティサービス

私達は地域に密着し『誠意』『清潔』『安全』の心を持って行動し、
地元の方々の尊厳を支え
『ゆとりと笑顔のある暮らし』を実現するため貢献します。



会社概要

- 代表者 ● 代表取締役 田上 龍太郎
本社所在地 ● 姫路市
事業内容 ● 訪問入浴介護、訪問介護、居宅介護支援、福祉用具販売・貸与、通所介護、地域包括支援センター、就労移行支援、その他姫路市委託事業等
関連会社 ● 社会福祉法人 播陽灘
龍野自動車学院株式会社
従業員数 ● 61名(うち65歳以上数9名)
ホームページ ● <http://www.safetys-inc.com>

高齢者雇用について人事担当者にインタビュー

高齢者雇用推進のきっかけ・経緯は？

創業者の考えは「困っている方へ手を差し伸べる」

当社、株式会社セイフティサービスは西日本の民間株式会社ではいち早く訪問入浴介護事業を始めた会社です。創業昭和56年からこれまでの社員との繋がりを結婚や出産を機に…、年齢を理由に…などで絶つのではなく、会社のために頑張ってくれた人、くれている人、くれる人との繋がりをどう保っていくかという思い考えから高齢者雇用推進に至りました。この介護業界は年齢を問わないと私どもは思います。

人手がないといわれるこの介護業界ですが、高齢者といえども能力、知識、経験豊かです。個人の健康面の配慮、生活環境を考え、高齢者の力を発揮できるポジションの位置づけを決めると意外と人手不足を緩和してくれるのが高齢者雇用だと思います。

雇用された方はどのような職種に就かれていますか？

その方の資格・経験・能力に合わせた職種に就いていただいております。

まず行政機関との契約事案等の調整役、そして各施設の管理・相談役として従事している方がいます。この立場は当社での経歴と人脈があり、尚且つ管理経験が深いものでないと務まりません。営業的な要素も含まれる職種です。

もう一つの職種は、マイクロバスの運行です。運転技術、利用者への気配りは、やはり培われた経験がものを言います。この資格だからこの職種だけではなく、経験と知識をも活かした配置転換により未永く勤めていただくことが可能となります。



インタビュー中の人事担当の前田さん(左)と水野さん(右)

高齢者雇用のために配慮している事は？

高齢者の方に健康面、体力面で自信を持ち安心して働いていただくために、一つの仕事を複数人で共有してもらっています。余裕を持たせた人員配置にすることにより、多くの方に雇用の機会が生まれます。そしてなにより休みが取りやすく、心身共にリフレッシュすることにより次への活力を生みだします。

高齢者雇用によるメリットは？

幅広い年齢層が活躍出来る職場を作ることにより、この会社は長年勤務が出来る会社として安心感を与えることが出来ます。このことにより若年層の仕事の定着率を上げることにもなります。

また、高齢者の方の価値観や目線は若い社員にはないものがあります。経験に基づく振る舞いにより、社員の意識を良い方向へと導いてくれます。例えばお客様の送迎に使用している車両の洗車や整備です。高齢者は会社から言われてからするのではなく、自発的にお客様に失礼のないよう洗車、整備をしてお客様を迎えます。恥ずかしながら、若い世代の社員にはそういう意識が欠けておりました。今ではその行動を見て意識するようになり、自発的に洗車整備をするようになり社用車はいつも清潔安全に保たれています。



仕事の様子

お客様への対応も然りです。失礼のない言動や物腰を身に付けているので、利用者に好印象を与えます。地域密着型の企業としては利用者へ対応がそのまま業績に繋がりがねないので重要な事です。このように社員の意識を高め、良い社風が生まれたことが高齢者雇用によるメリットです。

最後に、これから高齢者雇用に取り組もうとしている企業へのメッセージをお願いします。

高齢者雇用に不安を抱く会社もあるでしょう。しかし彼らにはそれをカバー出来る経験や知識があります。それを無駄にするのは実に勿体ないことです。

人材不足という前に、いかに会社側が良い人材を逃さず、そして会社、高齢者にとってより良い雇用形態を作り出すかは、雇入れ側の姿勢にあると思います。

若者には若者の欠点があります。高齢者もまた然りです。しかし互いに良い点を引き出し、雇用側と雇用される側がWIN-WINの形を作れるよう共に努力していくことが、今後の高齢化社会に向け必要とされることではないかと思います。

勤務されている方へのインタビュー



インタビューに答えるOさん

年齢を伺えますか？

今年の1月で72歳になりました。

いつからこの会社に勤めていますか？

平成24年4月からですので、約3年になります。

どのような仕事に従事されていますか？

主に車両を使用した介護施設やデイサービスの送迎をしています。この業務に支障がない範囲で、施設の清掃や植木の剪定、車両の維持管理などを行っています

どのような勤務形態となっていますか？

勤務時間は、8時30分から17時30分まで、週3日程度働いています。

会社の同僚（特に若い方）とのコミュニケーションはとれていますか？

利用者様が不愉快な思いをされないように、気持ちよく利用いただけるように心掛けております。その観点で共に働く仲間（若い社員）にアドバイスをすることがあります。私自身、言葉使いは大事なことと認識しているので、同僚に対しても不快感を与えないよう気をつけています。その甲斐あってか、交流関係は良好だと思えます。

この会社に勤めて良かったと思う事は？

若い方が中心の職場で、楽しく働かせて頂いております。何でも気軽に話しかけてもらえますし、いろんな世代の方たちとの触れ合いがあります。

いつまでこの会社で働きたいと思われていますか？

会社では年齢での制限はございませんので、まず75歳までは健康管理に気を配りながら、元気な間は続けたいと考えています。