

我が社の
高齢者雇用

神戸洗管工業株式会社

技術・敏速・誠実

信義・礼節を重んじて社会的使命感を持ち、会社の発展と
社員の幸福を増すために努力致します



会社概要

- 代表者 ● 代表取締役社長 能崎 晴夫
本社所在地 ● 神戸市
事業内容 ● 給水管・排水管設備や貯水槽などの水廻りを
中心に空調設備、電気設備、消防設備などの
保安全管理や洗浄・整備、各種工事
屋上防水工事や外壁塗装工事などの外観面と
キッチンや浴室を中心にした室内のリフォーム
従業員数 ● 78名(うち65歳以上6名)
ホームページ ● <http://www.kobe-senkan.co.jp>

高齢者雇用について社長にインタビュー

高齢者雇用推進のきっかけ・経緯は？

長い間、会社に貢献してくれた従業員に感謝しているというのが一番の理由です。

当社の業務はお客様のもとに伺って作業を行います。お客様は自分の家に関する事なので社員の振る舞いを真剣な眼差しで観察しています。ですから好印象を与えるような仕事や対応をしなければ不信感を持たれてしまうのです。そういったことから当社では信義・礼節を重んじる姿勢を身につけるよう徹底した教育指導を行っています。高齢者は他の社員への良い見本として、また指導者としてもその存在が認められているのです。彼らは優れた技術者でありながら、当社の広報・宣伝活動も行っているのです。その効果は作業していた現場で「他の仕事も御社に任せたい」という依頼があることから見ても明らかだと思います。

現在、当社は新規事業としてリフォームの部門に力を入れています。この業務にもこれまでに築き上げてきた経験や知識を生かして貢献してくれるはずですよ。

この業界は現場の作業員が不足しており、良い人材を確保するのが難しい状況です。採用できたとしても教育していかなければなりませんので、当社の理念を遂行できる能力があれば継続的に雇用を推進したいと考えています。

高齢者雇用のために配慮している事は？

特に配慮していることはありません。待遇としては他の社員と同じで、会社の利益が出れば全社員に還元していきます。我々のような中小企業にとって社員は家族のようなものです。ですから、個々の参加意識を高めていくように心掛けています。長年勤めている方は会社のためという意識も強いので、他の社員の指導者的役割も担っています。



インタビューに答える代表取締役 能崎社長

当社の場合は同じ職種での継続雇用を希望する方が多いのですが、本人の要望があれば職種の転換も考えたいと思います。高齢者として扱わず、会社の一員として認識できる環境を作ることが、結果として配慮になるということです。

高齢者雇用によるメリットは？

当社はマンションなどの大規模な配管工事でも自社のスタッフだけで請け負えます。そのノウハウを持ち、お客様への懇切丁寧な対応が出来る人材は貴重な存在なのです。彼らには会社の顔として現場へ出向き、責任ある仕事をこなし、お客様と信頼関係を築けるだけの能力や意欲があります。実際に本人の働きが会社の利益にも貢献しています。



仕事中的様子

また、長く勤務した中で経験した失敗談を教訓として他の社員に伝え、どのような対応をすれば良いかを的確に教える事も出来るので出来るだけ長く元気に働いて欲しいと思っています

先に申したように社員は家族です。ですから「会社のために役立ちたい」という意欲の形成と社員同士の信頼関係が重要となります。そうした一体感を形成するのに高齢者の存在が役立っていますし彼らの働く姿を身近に見ることで、しっかり頑張れば自分も同じように働く場所があるという認識が出来るのです。それが社員の意識向上にも一役買っています。

最後に、これから高齢者雇用に取り組もうとしている企業へのメッセージをお願いします。

会社には理念があります。社員はその理念を理解し、組織の一員として自覚を持ち、行動することが会社の付加価値を生み発展に繋がるのです。長年、真面目に貢献してくれた社員は高齢になっても会社の利益に繋がる人材です。元気に働けるうちは経験や技術を埋もれさせずに活用したほうが良いと思います。

彼らも仕事を続けることにより、生活に張りが生まれますし、収入も安定します。責任感があるので、仕事で一定のクオリティが保てない時には相談してくれるはずです。この様にお互いの信頼関係が築けていれば高齢者雇用は必ずうまくいきます。特別な配慮は必要ありません。自然な流れとして捉えてください。

勤務されている方へのインタビュー

年齢を伺えますか？

71歳です。

いつからこの会社に勤めていますか？

60歳からです。

どのような仕事に従事されていますか？

主にリフォーム部門の配管工事を担当しています。現場に直接伺って作業をしています。



インタビューに答えるYさん

どのような勤務形態となっていますか？

勤務時間は、8時10分から17時までとなっておりますが、朝7時には出社しています。

会社の同僚（特に若い方）とのコミュニケーションはとれていますか？

世代間の垣根がないので何でも話せます。職務のことだけでなく雑談も出来る関係なので会話は弾みます。

仕事以外の交流もありコミュニケーションは良好です。

この会社に勤めて良かったと思う事は？

自由な社風で、押しつけがありません。自分のペースで仕事に取り組める事が良い点です。また、同僚と家族的な付き合いが出来ているというのも前向きに仕事出来る要因となっています。冗談が言える関係が職場にあるというのは有難い事です。

いつまでこの会社で働きたいと思われていますか？

会社が必要としてくれる間は続けたいと思っています。